

# Datenschutzinformationen im Zusammenhang mit Ihrem Netzanschlussvertrag

Wir, die Netze-Gesellschaft Südwest mbH nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

gültig ab: 01. Januar 2020

## 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten und wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die  
 Netze-Gesellschaft Südwest mbH  
 Siemensstr. 9  
 76275 Ettlingen  
 +49 7243 3427-100  
[info@netze-suedwest.de](mailto:info@netze-suedwest.de)

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@netze-suedwest.de](mailto:datenschutz@netze-suedwest.de)

## 2. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Dazu gehören Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum sowie Vertragsdaten (z.B. Anschlussleistung und ggf. Zahlungsdaten)

## 3. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist

a) Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)  
 Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung des Netzanschlussvertrages. Hierzu zählen die Kontaktaufnahme mit Ihnen im Rahmen der laufenden Vertragsbeziehung und die Kundenbetreuung. Nähere Einzelheiten zu den Vertragsinhalten können Sie Ihren Vertragsunterlagen und den geltenden Geschäftsbedingungen entnehmen.

b) Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)  
 Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir - sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen - Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten.  
 Sofern es benötigt wird, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche, sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

c) Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)  
 Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören:

- Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten
- Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben
- Sanktionslistenprüfung
- Betrugs- und Geldwäscheprävention

d) Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie darin ausdrücklich eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

## 4. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Netze-Gesellschaft Südwest mbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Die Netze-Gesellschaft Südwest mbH ist Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Im Übrigen werden personenbezogene Daten von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Sollten für Ihren Auftrag eine beschränkt persönliche Dienstbarkeit oder andere Wegegestattungen notwendig sein, werden Ihre Auftragsdaten zudem an die Netze BW GmbH, Schelmenwasenstr.15, 70567 Stuttgart, übermittelt, damit diese im Auftrag und als Dienstleister der Netze-Gesellschaft Südwest mbH die Abwicklung übernehmen können. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten an die Netze BW GmbH ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (insb. Auftragsverarbeiter), die wir sorgfältig ausgewählt haben. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

IT-Dienstleister	Behörden	Call-Center
Akten- und Datenträgerentsorgung	Energieversorger (Ihr Grundversorger)	Messstellenbetreiber
Consultants und Analyse-Spezialisten	gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht	Baudienstleister

## 5. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Nein. Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

## 6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der - der Erhebung zu Grunde liegende - Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass wir - sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen - Ihre Daten in der Regel noch drei (3) Jahre nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses speichern.

Sollte zwischen uns kein Vertragsverhältnis während der Geltungsdauer unseres Angebots zustande kommen, löschen wir Ihre Daten einen Monat nach Abschluss unser vorvertraglicher Maßnahmen, es sei denn, sie haben uns eine Einwilligung erteilt, die eine längere Speicherung rechtfertigt. Die Geltungsdauer eines Angebots auf Einrichtung eines Hausanschlusses ist auf zwölf Monate ab dessen Ausstelldatum (Unterschriftsdatum des Netzbetreibers) beschränkt. Sollte für einen Auftrag eine Netzerweiterung genehmigt worden sein, ist die Geltungsdauer eines Angebots auf Einrichtung eines Hausanschlusses auf sechs Monate befristet.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren ergeben sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz. In gewissen Fällen können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

## 7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten haben sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben sie gemäß Art. 19 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

### WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Ihren Widerspruch können sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die unter Ziff. 1 genannten Kontaktdaten zu nutzen.

## 8. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet.

## 9. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## 10. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

## 11. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

## 12. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt werden, wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.